HP Scanjet G2410/G2710

Benutzerhandbuch



Inhalt

1 Scanner verwenden

In diesem Handbuch wird der Umgang mit dem HP Scanjet G2410 Flachbettscanner und dem HP Scanjet G2710 Fotoscanner beschrieben.

Dieser Abschnitt enthält einen Überblick über den Scanner und seine Einsatzmöglichkeiten.

- Weitere Informationen
- Verfügbarkeit
- HP Photosmart-Software verwenden
- Übersicht über Bedienfeld und Zubehör
- Scanner – Übersicht
- Scaneinstellungen ändern
- Bilder und Dokumente scannen
- Kopien erstellen
- Film scannen

Weitere Informationen

Um auf eine Onlineversion des Benutzerhandbuchs für den Scanner zuzugreifen, zeigen Sie im Menü **Start** auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, **Scanjet**, **G2410** oder **G2710**, und klicken Sie anschließend auf **Benutzerhandbuch**.

Weitere Informationen zum Umgang mit diesem Produkt erhalten Sie im HP Solution Center. Wenn Sie die HP Photosmart-Software aus dem Lieferumfang des Scanners installiert haben, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**, und klicken Sie dann auf **Hilfe**. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**.

Verfügbarkeit

In diesem Abschnitt werden die Optionen vorgestellt, die Ihnen bei diesem Scanner zusätzlich zur Verfügung stehen.

- Auf das Benutzerhandbuch zugreifen. mit Bildschirmlesesoftware
- Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung

Auf das Benutzerhandbuch zugreifen. mit Bildschirmlesesoftware

Auf der Software-CD befindet sich eine Online-Hilfe-Version dieses Benutzerhandbuchs. Dieses Format kann von den meisten Bildschirmleseprogrammen angezeigt werden. So finden Sie das Handbuch auf der CD:

1. Legen Sie die im Lieferumfang des Scanners enthaltene HP CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.
   Warten Sie, bis das Installationsdialogfeld angezeigt wird.

   Hinweis Falls dieses nicht angezeigt wird, doppelklicken Sie auf die Datei **scanner.htm** im Hauptverzeichnis der Installations-CD.

2. Klicken Sie auf **Handbücher anzeigen oder drucken**.
   Es wird eine Liste mit Sprachen angezeigt.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Sprache.
   Es wird eine Liste mit Handbüchern angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Online-Benutzerhandbuch**.

Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung

Wenn Sie verhindern möchten, dass Tasten versehentlich gedrückt werden, deaktivieren Sie sie mit dem Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung. Sie können die Tasten mit diesem Dienstprogramm auch wieder aktivieren.

So verwenden Sie das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung:

1. Wechseln Sie auf der Festplatte zum Verzeichnis **C:\Programme\Gemeinsame Dateien \Hewlett-Packard\Scanjet\G4000**.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei **hpbdu.exe**.
   Das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung wird gestartet.
3. Wählen Sie den Scanner aus, und klicken Sie auf **Tasten aktivieren** oder **Tasten deaktivieren**.

HP Photosmart-Software verwenden

Wenn Sie die HP Photosmart-Software installieren, werden zwei Symbole auf Ihrem Desktop angelegt. Über diese Symbole öffnen Sie Programme zum Scannen von Vorlagen und deren Bearbeitung.

Mit HP Solution Center können Sie Bilder und Dokumente scannen. Das HP Solution Center können Sie für folgende Funktionen verwenden:

- Ausführen von Scan- und Kopierfunktionen
- Zugreifen auf die Hilfe und auf Informationen zur Fehlerbehebung
- Zugreifen auf die HP Photosmart-Software zum Bearbeiten der Scans
- Ändern der Einstellungen und Standardeinstellungen

Mit dem HP Photosmart-Programm können Sie Ihre Bilder nach dem Einscannen bearbeiten, drucken, archivieren und anderen zur Verfügung stellen. Sie können HP Photosmart wahlweise über das Symbol auf dem Desktop oder über das HP Solution Center öffnen.

So starten Sie einen Scan:

Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**, klicken Sie auf das Symbol für Ihr Gerät, und klicken Sie anschließend auf die gewünschte Aufgabe.

 **Hinweis** Falls das Symbol **HP Solution Center** auf dem Desktop nicht vorhanden ist, klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, und klicken Sie anschließend auf **HP Solution Center**.

Übersicht über Bedienfeld und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über das Bedienfeld des Scanners und den Transparentmaterial-Adapter (TMA).

- Bedienfeldtasten
- Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Bedienfeldtasten

Symbol	Funktion	Beschreibung
	Taste **Scannen**	Mit dieser Taste scannen Sie Bilder, Grafiken, Dokumente und Objekte.
	Taste **Kopieren**	Mit dieser Taste wird die Vorlage gescannt und zum Erstellen einer Kopie an den Drucker gesendet.
PDF	Taste **Scannen nach PDF** (nur bei G2710)	Mit dieser Taste werden Seiten gescannt und zur Archivierung oder Weitergabe an andere als PDF-Datei gespeichert.

Transparentmaterial-Adapter (TMA)

 **Hinweis** Dieser Abschnitt bezieht sich lediglich auf HP Scanjet G2710 Scanner.

Mit diesem Adapter können Sie 35-mm-Dias oder -Negative scannen. Weitere Informationen über den TMA finden Sie unter Film scannen.

Scanner – Übersicht

Starten Sie den Scanvorgang auf eine der folgenden Arten:

- Über die Tasten am vorderen Bedienfeld scannen
- Über das HP Solution Center scannen
- Aus anderen Softwareprogrammen scannen
- Vorschau eines gescannten Bildes anzeigen

Über die Tasten am vorderen Bedienfeld scannen

Die Bedienfeldtasten des Scanners ermöglichen den Zugriff auf grundlegende Scanfunktionen, beispielsweise auf die Funktionen zum Scannen von Bildern und Dokumenten. Anleitungen für die Verwendung der Scannertasten sind in diesem Handbuch enthalten.

Informationen darüber, wie Sie die Bedienfeldtasten verwenden, finden Sie unter den folgenden Themen:

- Übersicht über Bedienfeld und Zubehör
- Film scannen
- Bilder und Dokumente scannen
- Kopien erstellen

Über das HP Solution Center scannen

Das Scannen über das HP Solution Center ist dann sinnvoll, wenn Sie über weitere Steuerungsmöglichkeiten während des Scanvorgangs verfügen und z. B. eine Vorschau vor dem Scannen anzeigen, erweiterte Funktionen nutzen oder die Scaneinstellungen ändern möchten.

So starten Sie das HP Solution Center:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   a. Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**.
   b. Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, dann auf **HP**, und klicken Sie anschließend auf **HP Solution Center**.
2. Sind mehrere HP Geräte installiert, klicken Sie auf das Symbol für Ihr Gerät. Das HP Solution Center zeigt nur die Funktionen, Einstellungen und unterstützten Optionen für das ausgewählte HP Gerät.

Aus anderen Softwareprogrammen scannen

Sie können Bilder direkt in ein TWAIN-kompatibles Programm scannen. Die Kompatibilität ist normalerweise gegeben, wenn das Programm über eine Menüoption namens **Abrufen**, **Scannen** oder **Neues Objekt importieren** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.

Vorschau eines gescannten Bildes anzeigen

Wenn Sie die Vorschau des gescannten Bildes anzeigen möchten, starten Sie den Scanvorgang über das HP Solution Center, oder klicken Sie im Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** auf **Vorschau anzeigen**.

Wie Sie die Tasteneinstellungen für den Scanner so ändern, dass in jedem Fall eine Vorschau des Bildes oder Dokumentes angezeigt wird, erfahren Sie im Abschnitt **Scaneinstellungen ändern**.

Scaneinstellungen ändern

Im HP Solution Center können Sie zahlreiche Scaneinstellungen ändern:

- Einstellungen für die Bedienfeldtasten
- Einstellungen für die Scanschaltflächen im HP Solution Center
- Scan-Standardeinstellungen, z. B. automatische Belichtung

Wenn Sie die Scaneinstellungen anzeigen oder ändern möchten, öffnen Sie das **HP Solution Center**, und wählen Sie das Gerät aus. Klicken Sie auf **Einstellungen**, zeigen

Sie auf **Scaneinstellungen**, und wählen Sie die Art von Einstellungen aus, die Sie anzeigen oder ändern möchten. Wenn Sie Hilfe zu den Einstellungen benötigen, klicken Sie auf **Hilfe**.

Bilder und Dokumente scannen

Drücken Sie die Taste **Scannen**, um schnell und einfach Bilder und Dokumente zu scannen.

Originaltyp auswählen – Dokument oder Bild

Sie können zwei Arten von Vorlagen verwenden: **Dokument** oder **Bild**. Der Scanner optimiert die Einstellungen je nach Ihrer Auswahl. Ermitteln Sie mit Hilfe folgender Richtlinien den optimalen Typ für Ihre Anforderungen.

Enthält Ihr Original	Wählen Sie diesen Typ
Text bzw. Text und Grafiken	Dokument
Ein gedrucktes Foto oder eine Grafik	Bild

Bilder scannen

Drücken Sie die Taste **Scannen** ( ), um Fotos und Grafiken zu scannen.

Informationen zum Scannen von Dias und Negativen finden Sie unter Film scannen.

Hinweis Wenn Sie die Scans auf dem Bildschirm anzeigen möchten, bevor sie an das Ziel gesendet werden, wählen Sie die Option **Vorschau anzeigen** im Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** Siehe auch Vorschau eines gescannten Bildes anzeigen.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben, und schließen Sie die Abdeckung.
2. Drücken Sie die Taste **Scannen** ( ).
   Das Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** wird eingeblendet.
3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Bild**.
4. Wählen Sie **Originale vom Glas scannen** aus.

5. Klicken Sie auf **Scannen**.
6. Wechseln Sie nach dem Ende des Scanvorgangs die Vorlage auf dem Scannerglas, und klicken Sie auf **Scannen**, um ein weiteres Bild zu scannen. Wenn Sie keine weiteren Bilder scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Die Software speichert den Scan in einem Unterordner des Ordners **Eigene Bilder**. Der Unterordner erhält eine Bezeichnung, die sich aus dem aktuellen Jahr und dem Monat zusammensetzt. Außerdem wird das gescannte Bild standardmäßig an die HP Photosmart-Software gesendet.

   Hinweis Wenn **Vorschau anzeigen** gewählt wurde, müssen Sie im Vorschaubildschirm auf die Schaltfläche **Akzeptieren** klicken, um das Scannen zu starten. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Ja**, um weitere Bilder zu scannen, oder auf **Nein**, um die gescannten Bilder an das angegebene Ziel zu senden.

Tipp Die HP Scansoftware korrigiert Ihre Bilder automatisch oder stellt verblasste Farben in alten Bildern wieder her. Um die Bildkorrektur ein- oder auszuschalten, wählen Sie **Automatische Fotokorrektur** im Menü **Standard** der HP Scansoftware und anschließend die gewünschten Optionen aus. Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn **Vorschau anzeigen** ausgewählt wurde.

Mehrere Bilder in einem Scanvorgang scannen

Sie können mehrere Bilder auf einmal über das Scannerglas scannen.

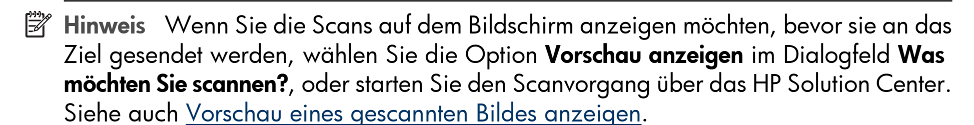
Ordnen Sie die zu scannenden Bilder auf dem Scannerglas an. Lassen Sie dabei am besten mindestens 6 mm Abstand zwischen den Bildkanten. Führen Sie anschließend die Schritte zum Scannen von Bildern aus. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Bilder scannen.

Weitere Informationen erhalten Sie über die Registerkarte **Index** der Bildschirmhilfe. Geben Sie **mehrere** als Stichwort ein, und klicken Sie auf **Mehrere Objekte scannen** in der Liste.

Dokumente scannen

Drücken Sie die Taste **Scannen** (), um Dokumente zu scannen.

Der Scanner scannt ein Originaldokument an das Ziel, das im Dialogfeld **HP Scanvorgang** angegeben wurde.


Hinweis Wenn Sie die Scans auf dem Bildschirm anzeigen möchten, bevor sie an das Ziel gesendet werden, wählen Sie die Option **Vorschau anzeigen** im Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?**, oder starten Sie den Scanvorgang über das HP Solution Center. Siehe auch Vorschau eines gescannten Bildes anzeigen.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.
2. Drücken Sie die Taste **Scannen** (). Das Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** wird eingeblendet.

3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Dokument**, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - **Farbe:** Dies ist die Standardeinstellung.
   - **Graustufe:** Eine farbige Vorlage wird in Graustufen konvertiert. Die resultierende Datei ist kleiner als die Datei bei der Option **Farbe**.
   - **Schwarzweiß:** Beste Einstellung zum Scannen von schwarzweißen Grafiken; eignet sich jedoch nicht für Vorlagen in Farbe oder Graustufen, wenn die Detailtiefe erhalten bleiben soll.
4. Klicken Sie auf **Scannen**.
5. Nachdem das Scannen der Seite abgeschlossen ist, legen Sie die nächste Seite auf das Scannerglas und klicken auf **Scannen**, um diese Seite zu scannen.
6. Wenn Sie keine weiteren Seiten scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Nach dem Klicken auf **Fertig** sendet die Software die gescannte Datei an das angegebene Ziel.

Hinweis Wenn **Vorschau anzeigen** gewählt wurde, müssen Sie im Vorschaubildschirm auf die Schaltfläche **Akzeptieren** klicken, um das Scannen zu starten. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Ja**, um weitere Seiten zu scannen, oder auf **Nein**, um die gescannte(n) Seite(n) an das angegebene Ziel zu senden.

Nach PDF-Datei scannen

Hinweis Dieser Abschnitt bezieht sich lediglich auf HP Scanjet G2710 Fotoscanner.

Drücken Sie die Taste **Scannen nach PDF** (PDF), um ein Dokument oder Bild zu scannen und als PDF-Datei zu speichern.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.
2. Drücken Sie die Taste **Scannen nach PDF** (PDF). Das Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** wird eingeblendet.
3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Dokument**, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - **Farbe:** Dies ist die Standardeinstellung.
   - **Graustufe:** Eine farbige Vorlage wird in Graustufen konvertiert. Die resultierende Datei ist kleiner als die Datei bei der Option **Farbe**.
   - **Schwarzweiß:** Beste Einstellung zum Scannen von schwarzweißen Grafiken; eignet sich jedoch nicht für Vorlagen in Farbe oder Graustufen, wenn die Detailtiefe erhalten bleiben soll.
4. Klicken Sie auf **Scannen**.
5. Nachdem das Scannen der Seite abgeschlossen ist, legen Sie die nächste Seite auf das Scannerglas und klicken auf **Scannen**, um diese Seite zu scannen.
6. Wenn Sie keine weiteren Seiten scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Nach dem Klicken auf **Fertig** sendet die Software die gescannte Datei an das angegebene Ziel.

Dokumente bzw. Bilder per E-Mail versenden

Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um Bilder oder Dokumente über das Scannerglas einzuscannen und anschließend an ein unterstütztes E-Mail-Programm als Anhang zu senden.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.
2. Drücken Sie die Taste **Scannen** ( ). Das Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** wird eingeblendet.
3. Klicken Sie unter **Was möchten Sie scannen?** auf **Dokument** oder **Bild**, und wählen Sie die entsprechenden Optionen für das zu scannende Dokument oder Bild aus.
4. Wählen Sie im Bereich **Scannen nach** die Option **E-Mail** aus.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.
6. Nachdem das Scannen der ersten Dokumentseite bzw. des ersten Bildes abgeschlossen ist, legen Sie die nächste Vorlage auf das Scannerglas und klicken auf **Scannen**, um diese zu scannen.
7. Wenn Sie keine weiteren Seiten scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**. Nachdem Sie auf **Fertig** geklickt haben, sendet die Software die gescannte Datei an Ihr normales E-Mail-Programm.

   Hinweis Wenn **Vorschau anzeigen** gewählt wurde, müssen Sie im Vorschaubildschirm auf die Schaltfläche **Akzeptieren** klicken, um das Scannen zu starten. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Ja**, um weitere Seiten zu scannen, oder auf **Nein**, um die gescannte(n) Seite(n) an das angegebene Ziel zu senden.

8. Vervollständigen und senden Sie die E-Mail mit dem gescannten Bild als Anhang im normalen E-Mail-Programm. Wenn Sie das Bild vor dem Versand der E-Mail betrachten möchten, doppelklicken Sie auf den Anhang.

   Hinweis Wenn Sie das E-Mail-Programm wechseln möchten, öffnen Sie das HP Solution Center über das entsprechende Desktop-Symbol, oder klicken Sie im Menü **Start** auf das Symbol für den Scanner. Klicken Sie anschließend auf **Einstellungen**, und wählen Sie die Option **E-Mail-Einstellungen** aus. Das Dialogfeld **E-Mail-Einstellungen** wird eingeblendet. Wählen Sie die gewünschte E-Mail-Anwendung aus, und klicken Sie auf **OK**.

Kopien erstellen

Drücken Sie die Taste **Kopieren** ( ), wenn Sie eine Vorlage scannen und drucken möchten.

Mit der Bedienfeldtaste **Kopieren** können Sie scannen und eine Kopie der Vorlage, die auf dem Scannerglas liegt, drucken. Wenn Sie das Bild verändern, z. B. aufhellen, abdunkeln oder die Größe ändern möchten, klicken Sie im Dialogfeld zum Kopieren auf **Abbrechen**. Ändern Sie die Einstellungen, und schließen Sie den Scanvorgang ab. Wenn Sie das

HP Solution Center verwenden, können Sie auch auf **Kopien erstellen** klicken und die Einstellungen im Vorschaufenster vornehmen.

1. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas, wie durch die Markierungen angegeben.
2. Drücken Sie die Taste **Kopieren** (). Die Kopie wird auf dem Standarddrucker ausgedruckt.

Hinweis Für die Kopierfunktion ist kein Vorschaubild vorhanden.

Film scannen

Hinweis Dieser Abschnitt bezieht sich lediglich auf den HP Scanjet G2710 Fotoscanner.

In diesem Abschnitt wird die Verwendung des Transparentmaterial-Adapters (TMA) zum Scannen von Positiven (z. B. 35mm-Dias) und Negativen erläutert.

- Positive (z. B. 35mm-Dias) oder Negative scannen
- Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen

Positive (z. B. 35mm-Dias) oder Negative scannen

Mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) in diesem Modell können Sie zwei 35mm-Dias oder zwei Negative gleichzeitig scannen.

1. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
2. Entnehmen Sie den Negativstreifenhalter aus dem Diahalter.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Dias oder Negative einzulegen:
   - Wenn Sie Dias scannen möchten, legen Sie die Dias in den Diahalter ein. Setzen Sie die Dias mit der Oberkante nach oben und mit der Vorderseite zu Ihnen hin ein. Achten Sie darauf, dass die Dias flach aufliegen und sich nicht überlappen.
   - Wenn Sie Negative scannen möchten, führen Sie folgende Schritte aus:

   a. Führen Sie einen Negativstreifen mit ein oder zwei Bildern so in den Negativstreifenhalter ein, dass die glänzende Seite der Negative zu Ihnen weist. Negative können leicht beschädigt werden, Sie sollten sie also nur an den Kanten anfassen.

   b. Setzen Sie den Negativstreifenhalter wieder in den Diahalter ein.
4. Schließen Sie den Scannerdeckel.
5. Drücken Sie die Taste **Scannen** ( ) am Scanner, oder klicken Sie im HP Solution Center auf **Scannen**.
6. Wählen Sie im Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** die Option **Bild** aus.
7. Wenn Sie Dias scannen möchten, wählen Sie die Option **Positive, inklusive 35mm-Dias, mit dem TMA scannen**. Wenn Sie Negative scannen möchten, wählen Sie die Option **Negative mit Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen**.
   Soll eine Vorschau des gescannten Bildes geöffnet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschau anzeigen** auf dem Bildschirm, oder starten Sie den Scanvorgang über das HP Solution Center.
8. Klicken Sie auf **Scannen**.
9. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.
   Der Scan wird an das Standardziel gesendet.
10. Entfernen Sie nach dem Scannen die Dias. Bringen Sie den Halter für den Negativstreifen zur bequemen Aufbewahrung wieder in der Scannerabdeckung an.

Tipps zum Scannen transparenter Vorlagen

- Wenn eine Vorlage zu groß für den Transparentmaterial-Adapter oder die Schablone ist, legen Sie sie auf das Scannerglas, und decken Sie sie mit einem weißen Blatt Papier ab. Führen Sie den Scanvorgang dann wie in Bilder scannen beschrieben aus.
- Wenn Sie ein 35mm-Dia oder -Negativ scannen, wird das Bild von der Scansoftware automatisch auf etwa 10 cm x 15 cm vergrößert. Wenn das endgültige Bild größer oder kleiner sein soll, legen Sie mit der Funktion **Größe ändern** der Scansoftware die endgültige Skalierung fest. Der Scanner scannt die Vorlage in der ausgewählten Größe und passt die Scanauflösung gemäß der ausgewählten Einstellung für die Auflösung an.
- Entfernen Sie beim Zuschneiden von Bildern die Umrandungen vollständig, um unnötige Lichtinterferenz zu vermeiden.



Abbildung 1-3 Beschnittenes Bild von einem Dia

2 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen darüber, wie Sie den Scanner warten.

- Scannerglas reinigen
- Transparentmaterial-Adapter (TMA) reinigen. HP Scanjet G2710 Fotoscanner
- Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien bestellen

Die regelmäßige Reinigung des Scanners gewährleistet gleich bleibend hochwertige Scans. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel von der Häufigkeit der Nutzung und der Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Informationen über die für den Scanner erforderlichen Pflege- und Wartungsmaßnahmen finden Sie im Abschnitt „Pflege und Wartung" der Online-Hilfe Ihres Scanners. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Hilfe**, und wählen Sie anschließend den Hilfeabschnitt für das Scannermodell aus.

Zu den routinemäßigen Reinigungs- und Wartungsarbeiten gehören das Reinigen des Scannerglases und des Transparentmaterial-Adapters (TMA).

Vorsicht Legen Sie keine Vorlagen mit scharfen Kanten auf das Scannerglas. Diese könnten den Scanner beschädigen. Bevor Sie ein Objekt auf das Scannerglas legen, stellen Sie sicher, dass dieses frei von feuchten Klebestellen, Korrekturflüssigkeit und anderen Substanzen ist, die auf das Scannerglas gelangen können.

Scannerglas reinigen

1. Ziehen Sie das USB- und das Stromversorgungskabel vom Scanner ab.
2. Reinigen Sie das Scannerglas mit einem weichen flusenfreien Tuch, das leicht mit einem mildem Glasreiniger besprüht wurde. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und flusenfreien Tuch wieder ab.

   Vorsicht Verwenden Sie ausschließlich Glasreiniger. Vermeiden Sie Scheuermittel, Azeton, Benzin und Kohlenstofftetrachlorid, da diese Stoffe das Scannerglas beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

   Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas. Wenn Sie zu viel Glasreiniger auftragen, kann dieser über die Glaskanten in den Scanner gelangen und ihn beschädigen.
3. Sie können nun das USB- und das Netzkabel wieder an den Scanner anschließen.

Hinweis Anleitungen zum Reinigen der Unterseite des Scannerglases erhalten Sie auf der Website unter www.hp.com/support.

Transparentmaterial-Adapter (TMA) reinigen. HP Scanjet G2710 Fotoscanner

Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit Glasreiniger, und reinigen Sie den TMA.

Wartungs- und Scanner-Verbrauchsmaterialien bestellen

Ersatzteile für die Wartung erhalten Sie online auf der Kundendienst-Website für Scannerprodukte unter www.hp.com/buy/parts oder von Ihrem lokalen HP Händler.

3 Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für häufig auftretende Probleme mit dem Scanner und dem Transparentmaterial-Adapter (TMA).

- Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme
- Probleme beim Scannerbetrieb
- Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA
- Fehlerbehebung zur Scannerinstallation

Scannerinitialisierungs- oder Hardware-Probleme

Dieser Abschnitt enthält Lösungen zu Initialisierungs- und Hardware-Problemen.

- Scanner zurücksetzen
- Scannerhardware testen
- Scanner funktioniert nicht mehr korrekt
- Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung

Scanner zurücksetzen

Wenn Sie den Scanner verwenden möchten und eine Fehlermeldung erhalten, die „Scannerinitialisierung fehlgeschlagen“, „Scanner nicht gefunden“ oder ähnlich lautet, gehen Sie wie folgt vor:

1. Beenden Sie die HP Photosmart-Software, sofern diese ausgeführt wird.
2. Ziehen Sie das Kabel, das Scanner und Computer verbindet, von beiden Geräten ab.
3. Schalten Sie den Computer aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
4. Schließen Sie das Kabel, das Scanner und Computer verbindet, wieder an beide Geräte an.
   - Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel ordnungsgemäß auf der Rückseite des Scanners angeschlossen ist. Das USB-Symbol auf dem Kabelstecker sollte nach oben weisen. Ob das Kabel richtig angeschlossen ist, können Sie daran erkennen, dass der USB-Kabelstecker nicht völlig fest sitzt. Wenn er nicht ordnungsgemäß angeschlossen ist, sitzt er zu fest.
   - Versuchen Sie, das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers anzuschließen. Wenn das USB-Kabel an einen Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschossen ist, schließen Sie es an einen Anschluss an der Rückseite des Computers an.

Scannerhardware testen

Wenn ein Hardware-Problem besteht, überprüfen Sie, ob alle Kabel fest mit dem Scanner, dem Computer und der Steckdose verbunden sind. Sind die Kabel ordnungsgemäß

angeschlossen, prüfen Sie, ob der Scanner eingeschaltet ist, und führen Sie dann das nachstehende Testverfahren für den Scanner durch:

1. Ziehen Sie das USB- und das Stromversorgungskabel vom Scanner ab.
2. Verbinden Sie das USB- und das Netzkabel wieder mit dem Scanner.

Der Carriage im Scanner bewegt sich ca. 25 mm vor und zurück, und die Lampe schaltet sich ein.

Geschieht dies nicht, liegt möglicherweise ein Scannerhardware-Problem vor. Siehe Scanner funktioniert nicht mehr korrekt.

Scanner funktioniert nicht mehr korrekt

Führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus, wenn der Scanner den Scanvorgang abbricht. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass USB- und Netzkabel fest angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner über den Netzschalter aus, warten Sie 60 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Möglicherweise liegt ein Softwarekonflikt auf Ihrem Computer vor. Eventuell müssen Sie die Scansoftware deinstallieren und danach wieder installieren.
   a. Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Einstellungen** und anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**).
   b. Klicken Sie auf **Software** (in Windows Vista heißt diese Option **Programme und Funktionen**), und wählen Sie dann **HP Scanjet G2410** oder **HP Scanjet G2710** aus.
   c. Klicken Sie auf **Entfernen**.
   d. Klicken Sie auf **Software** (in Windows Vista heißt diese Option **Programme und Funktionen**), und wählen Sie anschließend die Software **HP Photosmart** aus.
   e. Klicken Sie auf **Entfernen**.
5. Sie können die Software von der CD mit HP Photosmart aus dem Lieferumfang Ihres Scanners neu installieren. Beim Einlegen der CD wird automatisch eine Installationsschnittstelle aufgerufen. Wählen Sie **HP Photosmart** als zu installierende Software aus.

Wenn der Scanner noch immer nicht funktioniert, rufen Sie die Website unter www.hp.com/support auf, oder wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung

Wenn Sie die HP Photosmart-Software installiert haben, können Sie andere Scannerprobleme über die Bildschirmhilfe lösen. Sie rufen die Hilfe auf, indem Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center** doppelklicken und dann auf **Hilfe** klicken. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**. Das Hilfesystem bietet Informationen zur Hardware der Scanner sowie Informationen zur HP Photosmart-Software und zur HP Scansoftware. Beachten Sie auch die Abschnitte **Fehlerbehebung beim Scannen** im allgemeinen Abschnitt **Fehlerbehebung und Support** in der Hilfe.

Probleme beim Scannerbetrieb

Der Scanner kann nicht eingeschaltet werden

Wenn Sie den Scanner durch Drücken der Bedienfeldtasten nicht einschalten können, liegt möglicherweise eines der folgenden Probleme vor:

- Der Scanner ist nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob das Netzkabel vom Scanner oder von der Stromquelle abgetrennt worden ist.
- Der Scanner ist ausgeschaltet. Überprüfen Sie, ob der Netzschalter des Scanners eingeschaltet ist (ON).
- Überprüfen Sie, ob das TMA-Kabel vom Scanner getrennt wurde.

Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen

Wenn Sie den Scanner eine Zeit lang nicht verwendet haben, muss die Scannerlampe vor dem Starten des Scanvorgangs eine Aufwärmphase durchlaufen. Muss die Scannerlampe aufgewärmt werden, können nach dem Starten der Software bzw. nach dem Drücken einer Scannertaste einige Sekunden vergehen.

Wenn Sie die Einstellung für direktes Aufwärmen der Lampe ändern möchten, öffnen Sie das HP Solution Center, klicken Sie auf **Einstellungen** und dann auf **Scan-Standardeinstellungen**.

Die Tasten funktionieren anscheinend nicht

Starten Sie nach jedem Schritt einen Scanvorgang, um zu überprüfen, ob die Tasten funktionieren. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel, das TMA-Kabel und das Netzkabel fest angeschlossen sind.
- Schalten Sie den Scanner über den Netzschalter aus, und schalten Sie ihn gleich wieder ein.
- Starten Sie den Computer neu.
- Eventuell sind die Tasten deaktiviert. Gehen Sie wie folgt vor:
  - Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, wählen Sie die Option **Scanner und Kameras** aus, und wählen Sie anschließend Ihren Scanner aus der Liste aus.
  - Wählen Sie die Option **Eigenschaften** aus, und klicken Sie auf die Registerkarte **Ereignisse**. Wählen Sie in der Liste **Scannerereignisse** die Option zur Betätigung der Scantaste aus.

- Stellen Sie sicher, dass die **HP Scansoftware** ausgewählt wurde.
- **Windows XP und Vista**: Stellen Sie sicher, dass die Option **Nichts unternehmen** nicht ausgewählt ist.

- Das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung wurde verwendet, um die Tasten zu deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung.

Fehler beim Scannen von Dokumenten oder Text (OCR)

Der Scanner verwendet die optische Zeichenerkennung (OCR), um gescannten Text in editierbaren Text umzuwandeln.

- Wenn Sie Text scannen und dieser nicht bearbeitbar ist, stellen Sie sicher, dass Sie während des Scanvorgangs die folgende Auswahl vornehmen:
  - **HP Scanvorgang** (Wählen Sie **Dokument**.)
  - **Scannen nach** (Wählen Sie ein Textverarbeitungsprogramm aus, oder wählen Sie **In Datei speichern**.)

  Hinweis Wenn Sie die Option **In Datei speichern** verwenden, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Dateityp** einen Textdateityp aus.

- Das Erscheinungsbild des gescannten Texts kann vom Original abweichen, insbesondere dann, wenn das Original undeutlich oder verschwommen ist. Es kann beispielsweise vorkommen, dass Zeichen falsch oder gar nicht dargestellt werden. Vergleichen Sie beim Bearbeiten des Texts den gescannten Text mit dem Original, und nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
- Wenn Sie Optionen für das Scannen von Text ändern möchten, klicken Sie im anfangs angezeigten Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** auf die Schaltfläche **Dokument-Scaneinstellungen**.
- OCR wird während der Konfiguration der HP Scansoftware standardmäßig installiert. Wenn Sie beim Installieren der Software die Option **Benutzerdefiniert** verwenden, können Sie sich dafür entscheiden, OCR nicht zu installieren. Versuchen Sie, die Software mit den standardmäßigen Installationsoptionen neu zu installieren.

Das gescannte Bild ist verschwommen

Es ist wichtig, dass die Vorlage, die Sie scannen möchten, ohne Zwischenräume auf dem Scannerglas aufliegt. Wenn das gescannte Bild verschwommen ist, prüfen Sie, ob die Vorlage richtig auf dem Scannerglas aufliegt.

Die Vorlagen werden sehr langsam gescannt

- Wenn Sie eine Textseite scannen, deren Text Sie später bearbeiten möchten, wird der Scanner durch das OCR-Programm (optische Zeichenerkennung) langsamer. Dies ist normal. Warten Sie bis zum Abschluss des Scans.
- Die Auflösung ist möglicherweise zu hoch eingestellt. Setzen Sie die Auflösung auf einen geringeren Wert zurück. Der Scanner wählt automatisch die optimale Auflösung aus, um das beste Verhältnis zwischen Bildqualität und Dateigröße zu gewährleisten.

  Sie können die Auflösung ändern, indem Sie das HP Solution Center öffnen und auf **Einstellungen** klicken. Wählen Sie **Scaneinstellungen** aus. Ändern Sie die Auflösung mit Hilfe der Einstellungen in der Dropdown-Liste.

Scannerglas muss gereinigt werden

Das Scannerglas muss unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

- Auf dem Glas befindet sich Tinte.
- Auf dem Glas befinden sich Fingerabdrücke.
- Die zu scannende Vorlage ist stark verschmutzt oder verstaubt.
- Auf den gescannten Bildern sind Flecken oder Streifen zu sehen.
- Auf dem Glas befinden sich Schlieren oder Staub.

Lassen Sie das Glas vollständig trocknen, bevor Sie ein weiteres Bild scannen.

Weitere Details finden Sie unter Pflege und Wartung.

Probleme mit Dias, Negativen und dem TMA



Hinweis Dieser Abschnitt bezieht sich lediglich auf HP Scanjet G2710 Fotoscanner.

Der folgende Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit 35mm-Dias oder 35mm-Negativen, die mit dem TMA gescannt wurden.

Das Bild kann nicht vergrößert werden

Möglicherweise haben Sie die Funktion **Vergrößern** verwendet. Diese Funktion ändert nur die Bildanzeige. Verwenden Sie die Funktion **Größe ändern**, um die Größe des gescannten Bildes zu ändern. Weitere Informationen erhalten Sie über die Registerkarte **Index** der Bildschirmhilfe. Geben Sie **Größe ändern** als Stichwort ein, und klicken Sie in der Liste auf **Bilder in HP Scansoftware**.

Falsche Farben oder das Bild ist zu hell bzw. zu dunkel

- Die Software stellt die Belichtung möglicherweise für den gesamten Bereich und nicht nur für ein Dia oder ein Negativ ein. Wählen Sie einen der um das Bild angeordneten Ziehpunkte aus, und ziehen Sie einen Bereich um den zu scannenden Teil des Bildes.
- Die Einstellungen für Transparentmaterialien sind den Einstellungen für normale Medien genau entgegengesetzt. Stellen Sie sicher, dass die Option **Positive, inklusive 35mm-Dias, mit dem TMA scannen** für Dias bzw. die Option **Negative mit Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen** für Negative aktiviert ist.

Das gescannte Bild enthält Punkte oder Striche

- Prüfen Sie das Originaldia/-negativ auf Beschädigungen.
- Reinigen Sie den TMA mit einem trockenen, weichen Tuch. Befeuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht mit einem milden Glasreiniger. Lassen Sie das Glas vollständig trocknen, bevor Sie ein weiteres Bild scannen.

Die gescannten Bilder sind zu dunkel

- Prüfen Sie, ob die TMA-Lampe leuchtet, bevor Sie auf **Scannen** oder **Akzeptieren** klicken.
- Die Glühbirne der TMA-Lichtquelle ist evtl. defekt, oder sie funktioniert nicht. Ist die Lampe zerbrochen, muss der Scanner gewartet werden.
- Der Auswahlbereich wurde möglicherweise nicht richtig festgelegt. Verwenden Sie einen Auswahlbereich, der nur das Foto und keine Umrandungen enthält.

Der TMA funktioniert nicht

Möglicherweise ist das Kabel nicht richtig angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass das TMA-Kabel ordnungsgemäß mit dem TMA-Anschluss auf der Rückseite des Scanners verbunden ist.

Nach dem Auswählen von Dias oder Negativen im Dialogfeld „Scannen“ ist im TMA kein oder nur schwaches Licht erkennbar

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn dies nicht der Fall ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Achten Sie darauf, dass der TMA an den Scanner angeschlossen ist.
2. Stellen Sie sicher, dass im Dialogfeld **Was möchten Sie scannen?** die Option **Positive, inklusive 35mm-Dias, mit dem TMA scannen** bzw. die Option **Negative mit dem Transparentmaterial-Adapter (TMA) scannen** aktiviert ist.
3. Die Lampe im TMA funktioniert möglicherweise nicht korrekt. Klicken Sie auf die Taste **Scannen** ( ), und prüfen Sie die Lichtstärke. Ist die Lampe zerbrochen, muss der Scanner gewartet werden.
4. Der TMA verfügt über einen kurzen Aufwärmmodus. Warten Sie einige Sekunden, um zu prüfen, ob die Lampe eingeschaltet wird. Die optimale Scanqualität erzielen Sie, wenn Sie die TMA-Lampe mindestens 30 Sekunden lang aufwärmen lassen.

Fehlerbehebung zur Scannerinstallation

Dieser Abschnitt enthält Lösungen zu Installations- und Einrichtungsproblemen.

- Software deinstallieren und erneut installieren
- Kabel überprüfen

Software deinstallieren und erneut installieren

Eine unvollständige Installation kann die Ursache dafür sein, dass der Scanner nicht erkannt wurde oder die Software nicht richtig ausgeführt wird. Deinstallieren Sie die

HP Scansoftware, und installieren Sie sie erneut. Für die Deinstallation der HP Scansoftware benötigen Sie die CD mit HP Photosmart.

1. Klicken Sie auf **Start**, dann auf **Einstellungen** und anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**).
2. Klicken Sie auf **Software** (in Windows Vista heißt diese Option **Programme und Funktionen**), und wählen Sie dann **HP Scanjet G2410** oder **HP Scanjet 2710** aus.
3. Klicken Sie auf **Entfernen**.
4. Klicken Sie auf **Software** (in Windows Vista heißt diese Option **Programme und Funktionen**), und wählen Sie anschließend die Software **HP Photosmart** aus.
5. Klicken Sie auf **Entfernen**.
6. Ziehen Sie das USB-Kabel des Scanners aus dem Computer heraus.
7. Installieren Sie die Software von der CD mit HP Photosmart aus dem Lieferumfang Ihres Scanners neu. Beim Einlegen der CD wird automatisch eine Installationsschnittstelle aufgerufen. Wählen Sie **HP Photosmart** als zu installierende Software aus.
8. Stecken Sie das USB-Kabel nach der Installation der Software wieder ein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Kabel überprüfen**.

Kabel überprüfen

Kabeltyp	Vorgang
Netzkabel	Das Netzkabel verbindet den Scanner mit einer Steckdose. • Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sicher an den Scanner und eine Steckdose oder einen Überspannungsschutz angeschlossen ist. • Falls das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass der Überspannungsschutz an eine Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist. • Schalten Sie sowohl den Scanner als auch den Computer aus. Schalten Sie den Scanner nach einer Minute wieder ein. Schalten Sie anschließend den Computer wieder ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.
USB-Kabel	Das USB-Kabel verbindet den Scanner mit dem Computer. • Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel. • Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel sicher an den Scanner und den Computer angeschlossen ist. • Wenn das USB-Kabel an einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschossen ist, schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an. Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung bei USB-Problemen finden Sie unter www.hp.com/support. Wählen Sie dort Ihr Land/Ihre Region aus, und verwenden Sie die Suchfunktion, um nach Themen zur Fehlerbehebung bei USB-Problemen zu suchen.
TMA-Kabel	Das TMA-Kabel verbindet den TMA in der Scannerabdeckung mit dem Scannersockel. Stellen Sie sicher, dass das Kabel sicher an der Rückseite des Scanners angeschlossen ist.

4 Rechtliche Informationen und Produktspezifikationen

In diesem Abschnitt finden Sie Zulassungshinweise sowie Produktspezifikationen für HP Scanjet G2410/G2710 Scanner und Zubehör.

Technische Daten des Scanners

Name	Beschreibung
Scannertyp	G2410 – Flachbettscanner G2710 – Flachbettscanner mit Transparentmaterial-Adapter (TMA)
Größe	G2410 – 280 x 486,5 x 52 mm G2710 – 287 x 450 x 59 mm
Gewicht	G2410 – 1,7 kg G2710 – 3,1 kg
Scanelement	Vorrichtung mit Ladungskopplung
Schnittstelle	G2410 – USB 1.0 G2710 – USB 2.0 Hi-Speed
Auflösung	G2410 – 1200 x 1200 dpi Hardwareauflösung G2710 – 2400 x 4800 dpi Hardwareauflösung
Wählbare Auflösung	12 dpi bis 999.999 dpi bei einer Skalierung von 100 %
Betriebsspannung	100 - 120 V 60 Hz (Nordamerika) 200 - 240 V 50 Hz (Kontinentaleuropa, Großbritannien, Australien) 100 - 240 V 50 Hz/60 Hz (Rest der Welt)
Gesetzliche Regelungen	Identifizierungsnummer des Normenmodells: Ihrem Produkt wurde zu Identifizierungszwecken eine Normenmodellnummer zugewiesen. Die Normenmodellnummer für Ihr Produkt lautet GRLYB-0209 oder FCLSD-0512. Verwechseln Sie diese Normenmodellnummer nicht mit dem Produktnamen (HP Scanjet G2410 oder G2710) oder der Produktnummer (L2694A und L2696A).

(Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Der Energieverbrauch fällt im ENERGY STAR® Modus erheblich. Dadurch werden natürliche Ressourcen und Geld eingespart, ohne dabei die Leistungsfähigkeit des Geräts zu beeinträchtigen. Dieses Produkt erfüllt die Energy Star®-Richtlinien. Hierbei handelt es sich um ein freiwilliges Programm zur Entwicklung energiesparender Büroprodukte. ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der U.S. EPA. Als ENERGY STAR Partner hat HP dieses Produkt gemäß den ENERGY STAR-Richtlinien für Energieeffizienz zertifiziert. Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf der folgenden Website: www.energystar.gov

Technische Daten des Transparentmaterial-Adapters (TMA)

 **Hinweis** Dieser Abschnitt bezieht sich lediglich auf den HP Scanjet G2710 Fotoscanner.

Name	Beschreibung
Medientypen	Zwei 35mm-Dias oder zwei 35mm-Negative
Anforderungen an die Stromversorgung	12,0 VDC, 340 mA, 4,22 W (für den Scanner)
Energieverbrauch und rechtliche Informationen	Daten zum Energieverbrauch, Informationen über Netzteile und rechtliche Informationen finden Sie in der Datei **regulatory_supplement.htm** auf der CD mit der HP Photosmart-Software.

Umgebungsbedingungen

Name	Beschreibung
Temperatur	Betriebstemperatur für Scanner und TMA: 10 °C bis 35 °C
	Lagerungstemperatur: -40 °C bis 60 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	Luftfeuchtigkeit bei Betrieb von Scanner und TMA: 15 % bis 80 %, nicht kondensierend, bei 10 °C bis 35 °C
	Lagerung: bis 90 % (nicht kondensierend) bei 0 bis 60 °C

Informationen zum Recycling und zu gefährlichen Bestandteilen

Recycling

HP bietet für seine Produkte eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recyclingprogrammen in vielen Ländern/Regionen und ist weltweit mit einigen der größten Recycling-Zentren für elektronische Produkte Partnerschaften eingegangen. Durch den Wiederverkauf einiger seiner beliebtesten Produkte schützt HP Ressourcen. Weitere

Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie unter folgender Adresse: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gefährliche Produktbestandteile

Dieses HP Produkt enthält folgende Materialien, die einer speziellen Entsorgung bedürfen: Quecksilber im Leuchtelement des Scanners und im Transparentmaterial-Adapter (< 5 mg).

Weitere Informationen zum Recycling finden Sie unter www.hp.com/go/recycle. Sie können sich auch an lokale Behörden oder an die Electronics Industries Alliance unter www.eiae.org wenden.

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer in Privathaushalten innerhalb der Europäischen Union



Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Altgeräte zur Entsorgung an einer Recyclingsammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte abzugeben. Das getrennte Sammeln und Recyceln von Altgeräten bei der Entsorgung dient dem Schutz natürlicher Ressourcen und gewährleistet, dass durch sachgerechtes Recycling die Gesundheit der Bevölkerung und die Umwelt geschützt werden. Weitere Informationen zu den Stellen, die Altgeräte zum Recycling entgegennehmen, erhalten Sie beim zuständigen Bezirksamt, bei der städtischen Müllabfuhr oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben.

5 Produktunterstützung

In diesem Abschnitt werden die Optionen zur Produktunterstützung beschrieben.

Verfügbarkeit

Für diesen Scanner stehen die folgenden Optionen zusätzlich zur Verfügung:

Windows-Umgebung:

- Wenn Sie verhindern möchten, dass Tasten versehentlich gedrückt werden, deaktivieren Sie sie mit dem Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung. Sie können die Tasten mit diesem Dienstprogramm auch wieder aktivieren.
  Weitere Informationen über das Dienstprogramm zur Tastendeaktivierung finden Sie im Benutzerhandbuch des Scanners.
- Das Benutzerhandbuch für den Scanner ist auch im Hilfeformat verfügbar, das von den meisten Bildschirmleseprogrammen angezeigt werden kann. Um diese Datei aufzurufen, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **HP Solution Center**, und klicken Sie anschließend auf **Hilfe**. Klicken Sie im Abschnitt **Dokumentation** auf **Produktinformationen**.

Kunden mit Behinderungen erhalten Hilfe unter der Adresse www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (nur in englischer Sprache).

HP Scanjet-Website

Rufen Sie www.hp.com auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Sprache am oberen Rand der Seite aus. Wählen Sie auf der landesspezifischen Seite den Eintrag **Scanner** aus der Produktliste aus. Diese Website liefert eine Vielzahl von Informationen und Services:

- Lösungen für technische Probleme
- Tipps zur effizienten und kreativen Nutzung Ihres Scanners
- Updates für die HP Treiber und Software
- Produktregistrierung
- Abonnieren von Newslettern, Treiber- und Software-Updates und Support-Infos
- Kauf von HP Verbrauchsmaterialien und Zubehör

Produktunterstützung

Damit Sie das Leistungspotenzial Ihres HP Produkts voll ausschöpfen können, nutzen Sie bitte die folgenden HP Standardleistungen zur Produktunterstützung:

1. Konsultieren Sie die mit dem Produkt gelieferte Dokumentation.
   - Sehen Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung oder die elektronische Hilfe dieses Handbuchs/dieser CD durch.
   - Ziehen Sie die elektronische Hilfe innerhalb der Software zu Rate.
2. Besuchen Sie den **HP Online-Support** unter www.hp.com/support, oder wenden Sie sich an Ihren Händler.
   Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um die schnellste Quelle für aktuelle Produktinformationen und fachkundige Unterstützung, die unter anderem Folgendes bietet:
   - Schnellen E-Mail-Kontakt mit qualifizierten Spezialisten des Online-Supports
   - Software- und Treiber-Updates für Ihr Produkt
   - Nützliche Informationen zum Produkt und zur Fehlerbehebung bei technischen Problemen
   - Proaktive Produkt-Updates, Warnhinweise vom Support und HP Newsletter (bei Registrierung des Produkts verfügbar)
3. **Wenden Sie sich telefonisch an HP.**
   - Die Support-Optionen und -Gebühren variieren je nach Produkt, Land und Sprache.
   - Die Gebühren und Richtlinien können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Bitte rufen Sie die Website unter www.hp.com/support auf, um die neuesten Informationen einzusehen.
4. **Zeitraum nach Ablauf der Garantie**
   Nach Ablauf der beschränkten Garantie steht Ihnen die Online-Hilfe unter www.hp.com/support zur Verfügung.
5. **Erweitern oder Verlängern der Garantie**
   Falls Sie die Garantie für Ihr Produkt erweitern oder verlängern möchten, wenden Sie sich an Ihren Händler oder informieren Sie sich über die HP Care Pack-Services unter www.hp.com/support.
6. Falls Sie bereits einen **HP Care Pack-Service** erworben haben, prüfen Sie bitte die Support-Bedingungen in Ihrem Vertrag.

Index

Z